

## NAUDOJIMOSI ETRANSPORT 1424 PASLAUGOMIS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

1. UAB „Dallis“, įmonės kodas 302626080, veiklos adresas Paribio g. 8A, LT-08101 Vilnius yra taksi dispečerinės užsakymų paslaugas teikianti įmonė, t. y. ji perduoda taksi paslaugų užsakymus taksi paslaugų teikėjams, kurie yra registruoti 1424 ar etransport sistemos naudotojai. UAB „Dallis“ yra programinės įrangos turėtoja ir 1424 bei etransport programinės įrangos ir dispečerinės paslaugų teikėja.
2. Naudojantis UAB „Dallis“ paslaugomis taksi išsikviesti galima šiais būdais:
  - 2.1. Per mobiliąją programėlę etransport;
  - 2.2. Skambinant telefono numeriais 1424, 8 611 11111;
  - 2.3. Per internetinę svetainę <http://www.etransport.lt/>.
3. UAB „Dallis“ naudojimosi 1424, etransport, paslaugomis taisyklės (toliau – taisyklės) reglamentuoja naudojimosi tvarką, atsiskaitymo tvarka, elgesio, ir kitas tvarkas.
4. UAB „Dallis“ nėra taksi teikėjas ar tarpininkas, todėl negali daryti įtakos taksi paslaugų kokybei. Bet kokie probleminiai klausimai, susiję su taksi paslaugų kokybe ar trūkumais, turi būti sprendžiami vadovaujantis taksi paslaugų teikėjo ar atitinkamos priežiūros institucijos taisyklėmis ir teisės aktais. Tačiau UAB „Dallis“ siekia prisidėti prie taksi paslaugų kokybės gerinimo. Dėl šios priežasties, prašome atsiųsti el. paštu laišką: [info@1424.lt](mailto:info@1424.lt). Tai leidžia UAB „Dallis“ teikti pasiūlymus taksi paslaugų teikėjams dėl jų paslaugų kokybės gerinimo.
5. UAB „Dallis“ tikisi, kad paslaugų naudotojai naudosis sąžiningai ir elgsis garbingai su taksi vairuotojais, kurie naudodamiesi UAB „Dallis“ priklausančia programine įranga, siūlo savo paslaugas.
6. UAB „Dallis“ deda visas pastangas tam, kad užtikrintų, kad paslaugas per UAB „Dallis“ teiktų tik tokie vairuotojai, kurie elgiasi sąžiningai ir garbingai savo profesijos ir klientų atžvilgiu. UAB „Dallis“ negali garantuoti, kad kiekvienas taksi paslaugų teikėjas, visais atvejais atitiks aukščiau paminėtus kriterijus. Jei Jūs susidūrėte su netinkamomis taksi paslaugomis, prašome pranešti mūsų palaikymo komandai el. paštu: [info@1424.lt](mailto:info@1424.lt)
7. Naudojamos sąvokos:
  - 7.1. mobili programėlė – automobilio užsakymo sistema, skirta mobiliesiems įrenginiams
  - 7.2. interneto tinklapis – [www.etransport.lt](http://www.etransport.lt) internetinė svetainė, kurioje galima užsisakyti automobilį.
  - 7.3. UAB „Dallis“ teikiama paslauga – Keleivio Užsakymo perdavimas Vežėjui.
  - 7.4. Paslaugos gavėjas - automobilį per UAB „Dallis“ sistemą užsakantis asmuo.
  - 7.5. Keleivis – asmuo sudarantis su vežėju vežimo sutartį.
  - 7.6. Programinės įrangos naudotojas – pervežimo paslaugas teikiantis asmuo, kuris naudoja UAB „Dallis“ programine įranga.
  - 7.7. Taisyklės – dokumentas, reglamentuojantis naudojimąsi UAB „Dallis“ teikiamomis paslaugomis.

- 7.8. Užsakymas – per UAB „Dallis“ sistemą paslaugos gavėjo automobilio užsakymas.
- 7.9. Vežimo sutartis - Vežėjo ir Keleivio sutartis, pagal kurią Vežėjas įsipareigoja sutartomis sąlygomis suteikti taksi paslaugą, o keleivis – už ją sumokėti.
- 7.10. Vežėjas(-ai) – pagal LR įstatymus ir teisės aktus veikiantys privatūs arba juridiniai asmenys keleivių vežimo už atlygį taksi paslaugą teikiantys taksi vairuotojai.
- 7.11. Vežėjo paslauga – Vežėjo atliekamas Keleivio vežimas už atlygį lengvuoju automobiliu tam tikru maršrutu.
- 7.12. Elektroninė pinigine – mobilioje programėlės paskyroje įdiegta funkcija leidžianti disponuoti jose esančiomis lėšomis
8. Žemiau šiame dokumente pateikta informacija yra skirta Keleiviams, kurie Užsakymus pateikia 1 punkte numatytais būdais.

#### Taksi paslaugų užsakymas ir atsisakymas

9. UAB „Dallis“ teikiamomis paslaugomis gali naudotis ne jaunesni nei 16 metų amžiaus asmenys. Už jaunesnių asmenų naudojimąsi visada yra atsakingi tėvai/įtėviai/globėjai.
10. Pateikdamas Užsakymą Keleivis visais atvejais patvirtina, kad visa informacija yra nurodyta teisingai.
11. Paslaugos gavėjo pateiktas, o Vežėjo priimtas užsakymas yra laikomas sutartimi tarp Keleivio ir Vežėjo, o šiose taisyklėse bei pateiktame užsakyme nurodytos sąlygos laikytinos sutarties tarp Paslaugos gavėjo ir Vežėjo sąlygomis. Laikoma, kad šalys susitarė dėl visų esminių sutarties sąlygų.
- 12. Taksi paslaugų iškvietimas naudojantis telefono numeriais: 1424, 8 611 11111,**
- 12.1. Užsakymai nurodytais numeriais priimami 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę.
- 12.2. Paskambinęs nurodytais telefono numeriais paslaugų gavėjas nurodo adresą, į kurį turi atvykti taksi bei adresą kur norima vykti.
- 12.3. Baigus pokalbį paslaugų gavėjas gauna patvirtinimo trumpąją žinutę (SMS), kurioje nurodomas preliminarus taksi automobilio atvykimo laikas bei automobilio markė, modelį ir registracijos numeris.
- 12.4. Atvykus taksi automobiliui paslaugų gavėjas visada turi įsitikinti, kad atvyko būtent patvirtinimo žinutėje nurodytas automobilis.

#### **13. Taksi iškvietimas naudojantis mobilia programine įranga (programėle).**

- 13.1. etransport mobili programėlė yra mobiliesiems įrenginiams skirta programinė įranga, leidžianti taksi paslaugų pageidaujantiems asmenims susirasti tinkamą paslaugų teikėją bendrinant duomenis apie jų geografinę padėtį.

13.2. etransport mobilią programėlę paslaugų gavėjas gali parsisiųsti į savo mobilių įrenginį: „Android“ sistemos naudotojas iš „Google Play“, „Apple“ sistemos naudotojas „Apple App Store“ elektroninės parduotuvės ir jame ją įsidiegti.

13.3. Paslaugos gavėjęs įsidiegęs mobilią programėlę joje susikuria savo paskyrą, kurioje nurodo šiuos duomenis: telefono numeris. Būtinieji duomenys gali būti reikalaujami atsiskaitant mokėjimo kortelę: el. paštas, vardas, pavardė, priskirta banko kortelė. Nenurodžius telefono numerio paslaugų gavėjęs negalės patvirtinti savo paskyros, nes patvirtinimo kodas siunčiamas į nurodytą telefono numerį.

13.4. Mobili programėlė turi integruotą elektroninę piniginę, kurią paslaugų gavėjas gali papildyti grynaisiais pinigais pas vairuotoją (tokiu atveju jam išrašomas grynųjų pinigų priėmimo kvitas), įnešdamas pinigus į specialų etransport bankomatą.

13.5. Etransport programinės įrangos naudotojas gali atsiskaityti už taksi paslaugas kredito kortele. Šiuo tikslu reikia iš anksto aktyvuoti kredito kortelės duomenis programinėje įrangoje ir patvirtinti UAB „Dallis“ Taisykles ir sąlygas.

13.6. Paslaugos gavėjas mobiloje programėlėje taksi gali užsisakyti esamuju laiku ir ateičiai (jeigu ši paslauga teikiama savivaldybėje). Užsisakant taksi paslaugą mobiloje programėlėje reikia nurodyti išvykimo adresą (tai galima padaryti ir naudojant vietos nustatymą) bei kelionės tikslą. Mobiloje programėlėje suskaičiuojama preliminarinė kelionės kaina, kuri priklauso nuo važiuojamų įsėdimo mokesčio, kilometrų, prastovos ir pasirinktos paslaugos klasės. Pasirinkus norimą paslaugos klasę mobili programėlė prašo patvirtinti užsakymą, patvirtinus užsakymą gaunamas patvirtinimas, kad užsakymas atliktas, tai yra laikoma, kad taksi paslaugos yra užsakytos. Kartu su patvirtinimu atsiunčiamas automobilio markė, modelis ir registracijos numeris bei nurodomas automobilio atvykimo laikas.

13.7. Atvykus taksi automobiliui paslaugų gavėjas turi įsitikinti, kad atvyko būtent patvirtinimo informacijoje nurodytas automobilis.

13.8. Po įvykusios kelionės paslaugos gavėjui mobiloje programėlėje suteikiama ataskaita apie kelionės kainą, kelionės trukmę bei paslaugos gavėjas gali įvertinti vežimo paslaugas atlikusi asmenį. Paslaugos gavėjui nurodžiusiam savo el. pašta į jį išsiunčiama ataskaita/kelionės informacija.

#### **14. Taksi iškvietimas naudojantis elektroniniu tinklapiu [www.etransport.lt](http://www.etransport.lt)**

14.1. Taksi iškvietimas elektroniniame tinklapyje [www.etransport.lt](http://www.etransport.lt) vyksta užpildant nurodytą formą, kurioje yra prašoma privaloma informacija - taksi iškvietimo vieta ir telefono numeris. Nurodžius privalomą informaciją ir paspaudus „Užsakyti“, programinei įrangai radus vairuotoją, užsakymas yra patvirtinamas ir į nurodytą telefono numerį išsiunčiama patvirtinimo žinutė (SMS), kurioje nurodoma: atvykstančio automobilio markė, modelis ir registracijos numeris bei preliminarus automobilio atvykimo laikas.

14.2. Atvykus taksi automobiliui paslaugų gavėjas visada turi įsitikinti, kad atvyko būtent patvirtinimo žinutėje nurodytas automobilis.

#### **16. Užsakytų taksi paslaugų atsisakymas:**

16.1. Užsakytų taksi paslaugų atsisakymu yra laikoma situacija, kai paslaugų gavėjas gavo patvirtinimo žinutę ir atsisako taksi paslaugų.

16.2. Užsakytų taksi paslaugų atsisakymu taip pat yra laikoma situacija, kai programinės įrangos naudotojas, 2 punkte nurodytais telefonais taksi paslaugas užsakęs asmuo ar asmenys, kuriems buvo užsakytos taksi paslaugos į iškvietimo vietą neatvyksta per 5 minutes nuo momento, kai taksi vairuotojas pranešė jiems apie taksi atvykimą į iškvietimo vietą.

16.3. Taksi paslaugų atsisakymo atveju, paslaugų gavėjas turi sumokėti 2 EUR mokesį. Jei paslaugų gavėjas praneša apie taksi paslaugų atsisakymą per 2 (dvi) minutes nuo momento, kai programinėje įrangoje gaunamas pranešimas apie užsakymo gavimą, naudotojas neturi mokėti mokesčio.

16.4. Paslaugų gavėjas piktnaudžiauja paslaugų atsisakymais.

16.4.1. Jei paslaugų gavėjas tris kartus iš eilės atsisako telefonu užsakytų paslaugų, paslaugų gavėjo telefono numeris blokuojamas 60 (šešiasdešimt) minčių.

16.4.2. Jei paslaugų atsisakymai kartojasi ir toliau paslaugų gavėjo telefono numeris gali būti blokuojamas dienai/savaitei/mėnesiui (nebūtinai tokiu eiliškumu). UAB „Dallis“ turi teisę pasirinkti blokavimo ilgį atsižvelgdamas į atšaukimo priežastis ir kitas aplinkybes.

16.4.3. Jei paslaugų gavėjas atsisako paslaugų naudodamasis mobilia programėle, UAB „Dallis“ pasilieka teisę blokuoti tokio paslaugų gavėjo galimybę naudotis jo paslaugomis.

16.4.4. Paslaugų gavėjas turi teisę atsisakyti taksi paslaugų per 2 (dvi) minutes nuo užsakymo patvirtinimo, jei paslaugų gavėjas atsisako paslaugų vėliau - paslaugų gavėjui taikomą 2 eurų mokesį.

16.4.5. Bet kuriuo atveju, paslaugos gavėjas, atšaukęs užsakymą, turi užpildyti atšaukimo anketą, kurioje nurodo atšaukimo priežastį, UAB „Dallis“ savo nuožiūra įvertinęs priežastį už pirmą atšaukimą gali ir neskirti 3 punkte numatytį mokesčiai.

16.5. Paslaugos gavėjas visais atvejais jei taksi nėra jo iškviestoje vietoje, turi susisiekti su UAB „Dallis“ telefonu 1424 ar per mobilią programėlę tiesiogiai su vairuotoju.

16.6. Jei paslaugų teikėjui buvo pritaikytas atšaukimo mokeskis, tačiau jis nėra kaltas dėl užsakymo atšaukimo, t. y. atšaukimą įvykdė vairuotojas anksčiau laiko, atšaukimas įvykdytas, nors buvo susisiektas ir prašoma palaukti, ar pranešta, kad nerandamas taksi, ir kitais panašiais atvejais, UAB „Dallis“ gražins nuskaitytą mokesį į elektroninę piniginę.

16.7. Jei paslaugų gavėjas atsisako vežimo paslaugų dėl 5 punkte numatytų aplinkybių, jis apie tai turi informuoti UAB „Dallis“ ir tokiu atveju nurodytas atšaukimo jam nebus taikomas.

17. UAB „Dallis“ neatsako už paslaugų gavėjo netinkamai nurodytą taksi automobilio iškvietimo adresą.

18. UAB „Dallis“ turi teisę siųsti rinkodaros žinutes ir autorizacijos kodus SMS žinutėmis.

19. UAB „Dallis“ turi teisę vienašališkai keisti Taisykles ir sąlygas bei Privatumo politiką ir perleisti duomenų bazę tretiesiems asmenims. Mes įsipareigojame pranešti naudotojams apie Taisyklių ir sąlygų ir Privatumo politikos pakeitimus.

20. UAB „Dallis“, vadovaujantis etransport Privatumo politika, turi teisę įkelti programinės įrangos naudotojo asmens duomenis į etransport duomenų bazę ir perduoti asmens duomenis taksi paslaugų teikėjams, mobiliųjų mokėjimų tarpininkams, mokėjimo įstaigoms.

## 21. UAB „Dallis“ programinės įrangos ir dispečerinės naudotojų bendrosios taisyklės keleivių vežimo taisyklės.

21.1. UAB „Dallis“ neteikia taksi, transporto ar logistikos paslaugų, o per mobilią programėlę etransport ar per internetinį tinklą [www.etransport.lt](http://www.etransport.lt) ar telefonu išskiesti Vežėjai nėra UAB „Dallis“ darbuotojai. Atitinkamai, UAB „Dallis“ neatsako už netinkamai ar nekokybiškai suteiktas Vežėjo paslaugas. Tačiau, siekiant kokybiškų paslaugų teikimo UAB „Dallis“ programinės įrangos naudotojams taiko bendruosius standartus ir taisykles keleivių vežimui keliais.

21.2. Vežėjas paslaugas teikia vadovaudamasis atitinkamais LR įstatymais ir teisės aktais. Vežėjai paslaugas privalo teikti vadovaujantis nepriekaištingo ir paslaugaus elgesio standartais. Turint informacijos apie tokių standartų galimus pažeidimus, Keleiviai turi apie tai nedelsiant informuoti UAB „Dallis“ nurodytais kontaktais.

21.3. Taksi vairuotojas gali duoti grąžą ne daugiau kaip iš 20 eurų, jei paslaugos gavėjas turi tik stambesnėmis kupiūromis, vairuotojas paslaugų gavėjo sąskaita jį gali nuvežti iki artimiausios vietos išsikeisti pinigais.

21.4. Vežėjas turi teisę:

21.4.1. priimti sprendimą dėl kelionės maršruto net jei jis yra ilgesnis, jeigu trumpesnis kelias yra akivaizdžiai blogesnis ir gali sugadinti naudojamą transporto priemonę;

21.4.2. nepriimti arba išlaipinti neblaivius, su nešvariais drabužiais, su draudžiamu vežti bagažu ar kitaip pažeidžiančius šias taisykles keleivius;

21.4.3. laikinai sustabdyti vežimą ar pakeisti maršrutą, esant neišvažiuojamiems keliams ir sunkioms meteorologinėms sąlygoms.

21.5. Vežėjas privalo užtikrinti saugų keleivių ir bagažo vežimą, nepriekaištingą ir paslaugų keleivių aptarnavimą (neleisti šturkštaus, keleivių orumą įžeidžiančio elgesio, rūkymo salone, garsiai klausytis radijo imtuvo, magnetofono ar vaizdo leistuvo, jeigu tai nepriimtina keleiviams).

21.6. Vežėjai gali taikyti papildomus reikalavimus.

## 22. Atsiskaitymo sąlygos ir taisyklės

22.1. Paslaugos gavėjas už suteiktas paslaugas gali atsiskaityti:

22.1.1. **Grynaisiais pinigais**, kelionės pabaigoje, taksi automobilio salone, naudojamoje UAB „Dallis“ programinėje įrangoje prietaiso ekrane paslaugos gavėjas mato mokėtiną sumą, kurią paslaugos gavėjas sumoka taksi automobilį vairuojančiam asmeniui, o taksi automobilio vairuotojas paslaugos gavėjui išduoda grynujų pinigų priėmimo kvitą;

22.1.2. **Banko kortele**, paslaugos gavėjas, kuris naudojasi mobilią programėlę gali joje pridėti savo kreditinę kortelę ir kelionės pabaigoje atsiskaityti su pridėta kreditine kortele, mokėjimo nurodymas tokiu atveju perduodamas bankui.

22.1.3. **Pinigais sukauptais elektroninėje piniginėje**, paslaugos gavėjas besinaudojantis mobilią programėlę gali turėti sukauptas el. pinigų. Elektroninėje piniginėje esančius pinigus galima panaudoti atsiskaitymui už kelionę (dalį arba visą). El. pinigai galioja 3 mėnesius po paskutinio pasinaudojimo taksi paslauga. Pasinaudojus taksi paslauga, likutis vėl galios 3 mėnesius nuo tos dienos.

22.2. Jeigu kyla abejonių dėl sumokėtos sumos už Vežėjo paslaugas, paslaugos gavėjas turi teisę pateikti raštišką pretenziją Vežėjui, kuris yra atsakingas už paslaugų suteikimą pagal tarifus. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekso 56 straipsnio 1 dalimi „Vežėjas praneša apie pretenzijos patenkinimą arba atsisakymą ją patenkinti ne vėliau kaip per

vieną mėnesį nuo jos gavimo dienos. Jei per tą laiką atsakymas į pretenziją negautas laikoma, kad Vežėjas jos nepatenkino“. Taip pat kilus minėtiems nesklandumams Keleivis gali kreiptis į UAB „Dallis“, tačiau UAB „Dallis“ neprisiima atsakomybės už Vežėjų pažeidimus.

22.3. UAB „Dallis“ negarantuoja, kad Vežėjas Užsakymą priims, taip pat neatsako už neigiamas pasėkmes, atsiradusias dėl Vežėjo teikiamų paslaugų, įskaitant, bet neapsiribojant, galimomis neigiamomis pasekmėmis dėl Vežėjo iniciatyva atšaukto Užsakymo.

### **23. Keleivio teisės ir atsakomybė**

24. Keleivis po kelionės mobilioje programėlėje etransport gali įvertinti Vežėjo paslaugą žvaigždutėmis nuo 1 iki 5 (1 – labai blogai, 5 – puikiai). Tokiu būdu prisidedama prie Vežėjo teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.

25. Keleivis turi teisę atsisakyti sutartu laiku atvykusio Vežėjo paslaugos, tačiau tokiu atveju privalo sumokėti Vežėjui atsisakymo mokestį (minimalius mokesčius), kuri yra nurodyta šiose taisyklėse.

26. Vežėjo transporto priemonėje draudžiama:

26.1. rūkyti, valgyti, gerti alkoholinius gėrimus, trikdyti rimtį, gadinti automobilio įrenginius;

26.2. vežti degias, sprogstamąsias, nuodingas ir dvokiančias medžiagas ir kitus daiktus, galinčius sugadinti ar suteršti automobilį, sėdynes ar apmušalus.

27. Keleivis yra atsakingas už teisingos Užsakymo informacijos (adreso, komentarų, kt. nustatymų) pateikimą. Prieš pateikdamas Užsakymą, Keleivis privalo įsitikinti, kad išvykimo adresas yra teisingas. Jei mobilusis įrenginys blogai nustato buvimo vietą, tuomet adresą būtina įvesti rankiniu būdu.

28. Keleivis turi perskaityti SMS pranešimus, kurie siunčiami po Užsakymo pateikimo ir laikytis nurodytų instrukcijų.

29. Keleivis yra atsakingas už laiko planavimą. Keleivis turi adekvačiai įvertinti laiką, per kurį iki jo paėmimo vietos atvyks Vežėjas ir nuveš Keleivį iki kelionės tikslo.

30. Keleivis pasižada gerbti Vežėjo laiką ir ne ilgiau nei per 5 minutes ar kita vežėjo nurodytą ar įstatyme numatytą laiko tarpą nuo to momento, kai Vežėjas atvyksta į Keleivio nurodytą išvykimo adresą (Keleivis apie tai informuojamas eTransport programėlėje arba SMS žinute), įsėsti į Vežėjo automobilį važiavimo į kelionės tikslo adresą pradžia.

31. Keleivis turi teisę susitarti su Vežimo paslaugą atliekančiu asmeniu, kad jis palauktų ilgesnį nei 5 punkte nurodytą laiko tarpą, tačiau tokiu atveju papildoma minutė laukimo yra apmokestinama pagal paslaugų kategorijas.

32. Keleivis privalo sumokėti Vežėjui už suteiktą paslaugą pagal tuo metu galiojančius tarifus.

33. Vežėjas savo nuožiūra visada gali taikyti daugiau reikalavimų keleiviams, tačiau apie papildomus reikalavimus, keleivius turi informuoti prieš kelionę.

**34. Žaidimai ir nuolaidos**

34.1. UAB „Dallis“ pasilieka teisę organizuoti įvairius žaidimus, kurių prizai pervedami į elektroninę piniginę.