

PINIGŲ GRAŽINIMO POLITIKA

Šios gražinimo taisyklės galioja atsiskaitant už paslaugas mokėjimo kortele.

Norėdami gražinti Jums pinigus už netinkamai suteiktą paslaugą, mes paprašysime laikytis tam tikrų sąlygų. Jų laikymasis yra sklandaus bendradarbiavimo ir abipusės pagarbos garantas.

Pretenziją galima pateikti el. paštu: info@1424.lt

Netinkamai suteikta paslauga:

Gavus pretenziją dėl vežėjo nurašytų pinigų ir radus bendrą kompromisą, pinigai už paslaugą gali būti gražinti dalinai arba pilnai. (priklausomai nuo situacijos)

Dalinai:

[vykdyta kelionė, tačiau suma didesnė dėl vežėjo pasirinkto maršruto.

Pilnai:

Visa kelionės suma gali būti gražinta, kai kelionė nebuvo įvykdyta, t.y., kai paslaugos gavėjas arba trečiasis asmuo, kuriam yra užsakoma paslauga, nedalyvavo paslaugos gavime.

Gražinimo būdai:

- 1) Į banko sąskaita.**
- 2) Į etransport aplikacijos el. pinigine.**

Gražinimo terminai:

Pinigų gražinimas į banko sąskaitą trunka iki 30 kalendorinių dienų.

Pinigų gražinimas į etransport aplikacijos el. Piniginę trunka iki 3 kalendorinių dienų